

## **QM-N1: Normschulung „DIN EN ISO 9001:2015“ (1 Tag)**

### **Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen**

---

**Seminarort:** Unternehmen oder offenes Seminar

**Termine:** gemäß Vereinbarung

---

#### **Seminarinhalt:**

##### **Teil 1: Der Kunde**

- 1.1 Kundenorientierung
  - 1.2 Kundenunzufriedenheit, Kundenverlust
  - 1.3 Kundengewinnung
- 

##### **Teil 2: Normung**

- 2.1 Normfamilie
  - 2.2 Zielsetzung der Normen
- 

##### **Teil 3: Qualitätsmanagement/Normanforderungen**

- 3.1 Begriffe
  - 3.2 Dokumentationsstruktur
  - 3.3 Qualitäts-/Prozessmanagement
    - Zielsetzung
    - Vorgehensweise bei Umsetzung/Einführung
    - zeitgemäße Beispieldokumente
  - 3.4 Normanforderungen
    - Der Normtext
    - Erläuterungen zu Sinn und Zweck der Anforderung
    - Die zeitgemäße Umsetzung
- 

##### **Teil 4: Hinweise, Empfehlungen**

- 4.1 Managementsysteme, von Anfang an erfolgreich
- 4.2 Q-Manager: Bremser, Diener, Helfer oder Manager

**Seminarkosten:** gemäß unserem gesonderten Angebot an Sie; bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf